



Stammsitz der Heydt Gruppe in Rottenburg a. N.

Kontinuität & Innovation - Die Heydt Gruppe

Die Heydt Gruppe ist ein traditionsreiches sowie renommiertes Familienunternehmen im Bereich Krankenhaus-Informationenmanagement - und einer der bundesweit führenden Dienstleister in dieser Branche. Nahezu 400 Mitarbeiter aus den Sparten Scannen, Indexierung, Logistik, Archivlager, IT, Software-Entwicklung und Beratung sowie eine kundenorientierte Geschäftsleitung entwickeln und bieten seit mehr als 50 Jahren kontinuierlich innovative, individuelle sowie verlässliche Lösungen im eHealth-Bereich an. Die eHealth-Lösungen der Heydt Gruppe zielen daraufhin ab, durch digitale Prozesse wirtschaftlich alle Beteiligten besser zu vernetzen, Medienbrüche zu vermeiden sowie die vorhandenen Informationen schnell und sicher Berechtigten zur Verfügung zu stellen.

Die von Heydt implementierte Prozesskette vermeidet Papier und ermöglicht am Ende eine gesetzes- und datenschutzkonforme Vernichtung der papiergebundenen Originale und eine vollständige Integration der digitalen Daten in bereits vorhandene Systeme.

Der Firmenstammsitz der Heydt Gruppe ist in Rottenburg am Neckar, Deutschland. Neben dem Stammunternehmen der Heydt-Verlags-GmbH unterhält das Unternehmen zwei Tochterunternehmen, die Heydt Services GmbH in Deutschland sowie die Heydt Services GmbH in der Schweiz.



Produktionshalle am Stammsitz der Heydt Gruppe in Rottenburg a. N.

Im Jahr 1967 wurde die Heydt-Verlags-GmbH Deutschland gegründet. 1994 wurde das Unternehmen von den heutigen Gesellschaftern übernommen. Nach dem Ausbau des Stammsitzes in Rottenburg a. N. 2000 erfolgten die Gründungen der Niederlassung in Buchholz in der Nordheide 2002, der Heydt Services GmbH in Dättwil (CH) 2005, der Niederlassungen Mainkofen und Dresden 2008 sowie Irxleben 2009. Parallel dazu wurden Inhouse-Scanzentren im Universitätsklinikum Heidelberg 2007, im Klinikum rechts der Isar München 2009, im Klinikum Erlangen 2014 sowie im Klinikum Penzberg und Bayreuth 2016 eingerichtet.

1994 übernahm die Heydt Gruppe die Archivsoftware STAR der Strässle AG, Stuttgart, und entwickelte diese unter dem Produktnamen HYDMedia bis zum Verkauf 2007 weiter. HYDMedia ist ein speziell für den medizinischen Sektor entwickeltes Enterprise Content Management-System, das in alle gängigen KIS/KAS eingebunden werden kann. Seit 2007 besteht für die Dienstleistungen der Heydt Gruppe eine exklusive partnerschaftliche Kooperation mit der Agfa HealthCare.

Software-Gruppe C[see]

Seit 2007 entwickelt die Heydt Gruppe eigens für ihre Kunden die Softwaregruppe C[see] - diese umfasst folgende Einzelbausteine:

- C[act] - Aktenforderungsmanagement- & Aktenverwaltungsprogramm
- C[arc] - das digitale Langzeitarchiv
- C[serve] - sicherer und datenschutzkonformer Datentransfer Kunde - Heydt
- C[depot] - Aktenportal für an einen Heydt Standort ausgelagerte Akten
- C[erp] - das ERP-System aus der Steckdose

Die Softwaregruppe C[see] ermöglicht neben einer durchgängigen digitalen Prozessgestaltung insbesondere auch

- die Unterstützung und Nachprüfbarkeit des Digitalisierungs- bzw. Scanprozesses
- ein elektronisches Aktensuch-, Bestell- und Mahnwesen
- die Protokollierung sämtlicher Aktenbewegungen - sowohl der papiergebundenen als auch der digitalen
- eine Anbindung/Integration an/in das übergeordnete Informations- und Archivsystem
- eine digitale und revisionssichere Archivverwaltung
- einen unkomplizierten, schnellen und jeder Zeit von jedem Ort möglichen sowie datenschutzgerechten und sicheren Zugriff auf papiergebundene ausgelagerte oder digital archivierte Akten

- einen IHE-konformen Austausch mit allen internen und externen Systemen
- Integration aller digitalen Dokumente in das eigenentwickelte ERP- und CRM-System (Enterprise-Resource-Planning- und Customer-Relationship-Management-System)

Dienstleistungen

- Prozessanalysen und Prozessberatung
- eigene datenschutzkonforme Transportservices
- Scandienstleistungen outhouse und inhouse
- Scannen von Patientenakten
- Scannen von Posteingang, Personalakten und Rechnungswesen
- OCR-Indexierung und Formularerkennung: Ziel der Indexierung ist es, durch die vorgegebene standardisierte Sortierung und Chronologie der Dokumente eine uniforme und übersichtliche Darstellung der elektronischen Akte und eine Rückverbindung in den betrieblichen Ablauf zu definieren
- datenschutzgerechte Aktenauslagerung
- Langzeitarchivierung: Signatur- und Verschlüsselungsdienste, zertifiziertes Rechenzentrum, WORM-Speicher
- Business Process Outsourcing: Posteingangslösungen, Rechnungswesen, Human Resources, Personal, Bankwesen für verschiedene Systemanbieter; papiergebundene Dokumente werden sofort und ohne Umwege digitalisiert und können unmittelbar sowie zielgerichtet in Wertschöpfungsketten eingebunden werden; in einem weiteren Schritt können mit dem Business Process Outsourcing-Modell schwer verfügbare IT-Ressourcen, IT-Investitionen und -Wartungskosten ausgelagert und rechenbar dargestellt werden; durch den Betrieb durchgängiger IT-Prozesse wie CRM- und ERP-Lösungen, Abrechnungs- und Dokumentenerstellung über die Weblösung C[erp] können neben der benötigten Hardware auch sämtliche Geschäftsprozesse ausgelagert werden
- IHE-konforme Kommunikation mit dem Ziel, den Datenaustausch zwischen unterschiedlichen IT-Systemen zu standardisieren und aufeinander abzustimmen; im Fokus steht hierbei die Umsetzung der Prozessabläufe zwischen den einzelnen Systemen, um ein nahtloses Zusammenarbeiten zu ermöglichen
- revisionssichere Dokumentation aller Arbeitsprozesse

Zertifikate

Das Qualitätsmanagementsystem der Heydt Gruppe ist seit mehr als 20 Jahren nach DIN ISO 9001 zertifiziert. Der Geltungsbereich für das Qualitätsmanagementsystem beinhaltet die internen kundenbezogenen Prozesse sowie die Kommunikation nach außen hin zum Kunden. Das aktuell gültige Zertifikat nach DIN ISO 9001:2008 umfasst die Kernprozesse des Unternehmens: das Risiko- und Datenschutzmanagement, die Akteneinlagerung, das Scannen, die Beratung, die Soft- und Hardware sowie den Softwaresupport.

Auch das Informationssicherheits-Managementsystem der Heydt Gruppe ist seit Oktober 2016 (DIN ISO 27001:2013) zertifiziert. Der Geltungsbereich dieses Zertifikats umfasst ebenfalls zentrale Kernprozesse des Unternehmens wie die Akteneinlagerung, das Scannen, die Langzeitarchivierung, die IT-Systeme sowie die Infrastruktur und die hierzu benutzten Kommunikationswege - der Schwerpunkt liegt hierbei folglich auf allen Kommunikations- und Informationsstrukturen.

RESISCAN

Gerade für die Heydt Gruppe als Auftragsverarbeiter von personenbezogenen Daten ist die Einhaltung der Technischen Richtlinie 03138 des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zur Rechtssicherheit im Bereich des Ersetzenden Scannens ein Muss für einen ordnungsgemäßen und sicheren Scanprozess. Denn es werden Papierdokumente mit dem Ziel digitalisiert und verarbeitet, es den Kunden zu ermöglichen, das elektronische Abbild anschließend archivieren und das papiergebundene Original gesetzeskonform vernichten zu können.

Sicherheit und Datenschutz

- Einbruch- und Brandmeldeanlage
- Objektschutz
- Mitarbeiterverpflichtung auf BDSG
- Gebäude und Produktionsräume: Zutrittskontrolle
- abgetrennte, klimatisierte, brandschutzgesicherte und redundante Serverräume
- Firewalls und Virens Scanner zur Sicherung der IT-Systeme
- regelmäßige Zertifizierungen und Datenschutzbegehungen
- Veränderungen an Bestimmungen, Gesetzen und Richtlinien zur Datensicherheit wird unmittelbar Rechnung getragen

Die Heydt Gruppe übernimmt die Verantwortung - zuverlässig, sicher, kompetent und schnell.

Einzigartigkeit

Seit über 50 Jahren stellt die Heydt Gruppe ihr Wissens- und Erfahrungspotential Anwendern im Bereich Krankenhaus-Informationsmanagement zur Verfügung. Das Unternehmen überzeugt mit einer vollständigen Integration seiner Dienstleistungen und Produkte in bereits bestehende Prozesse sowie mit intelligenten und kostensenkenden Lösungen für die Nutzung großvolumiger Archive. Durch organisatorische Maßnahmen werden nachweislich papiergebundene Akten auf ein Minimum reduziert.

Kundenspezifische Systementwicklungen, Standardapplikationen, OCR-Lösungen und Rechenzentrumsleistungen haben die Heydt Gruppe zu einem Synonym für Qualität, Verlässlichkeit und Innovation gemacht.

Weg vom unnötigen Papier - das ist die Devise der Heydt Gruppe.