

## Heydt-Verlags-GmbH schließt ein sehr erfolgreiches Jahr 2010

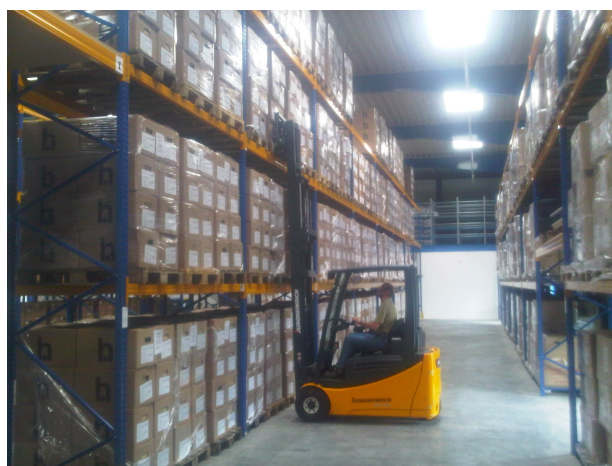
Rottenburg, den 07.02.2010 (OPA)

Ein sehr erfolgreiches Jahr 2010 ging für die Heydt-Verlags-GmbH zu Ende. Neben 14 neuen Großkunden ging das kontinuierliche Wachstum des schwäbischen Traditionsunternehmens bundesweit weiter. Erwartet wird ein deutlicher zweistelliger Umsatzzuwachs für das Geschäftsjahr 2010.

Das Wachstum wurde begleitet von einer sehr erfolgreichen internen Restrukturierung der Entscheidungsebenen um die mittlerweile 287 Mitarbeiter an den Standorten optimal mit Informationen zu versorgen. Mit einem dezidierten Standortmanagement wurden effiziente Verwaltung und Supportstrukturen für die Niederlassungen geschaffen.

Die Logistik sparte der gesamten Gruppe wurde weiter verstärkt und deckt jetzt bundesweit den direkten Datenschutztransport zwischen Kunden und Standorten der Heydt Gruppe komplett ab. Sechs Transporter und zwei LKW garantieren die oftmals tagesaktuellen Dokumentenservices für unsere Kunden komplett ab. So kamen dieses Jahr fast 1 Mio. Kilometer für den Dienst am Kunden zusammen.

Neben der Neukundengewinnung konnten die externen Standorte, Buchholz, Irlleben, Baden (CH), Mainkofen, Heidelberg, München und Dresden der Heydt Gruppe stetig ausgebaut und erweitert werden. Buchholz ist nach Rottenburg personalseitig nun der zweitgrößte Standort, flächenmäßig ist Irlleben mit seinen 4500qm Hochregallager und 600qm Produktionsfläche der größte Standort innerhalb der Gruppe.



Das Mitarbeiterwachstum verhielt sich reziprok zum Umsatzwachstum und schafft eine hervorragende Basis für einen Ausbau der Dienstleistungen.

Die ohnehin sehr hohe Dienstleistungsbereitschaft der Heydt Gruppe wurde dieses Jahr in der DIN EN ISO 9001:2008 gerechten Kunden Zufriedenheitsumfrage sogar noch einmal übertroffen und erreicht einen neuen Spitzenwert.

Im technischen Umfeld wurde der Maschinenpark auf dem neuesten Stand gehalten, die derzeit 78 eingesetzten Scanner an den Standorten sind maximal drei Jahre alt und technisch auf dem neuesten Stand. Der kontinuierliche Wechsel der Technik setzt sich auch im Bereich Server und Netzwerksicherheit fort. Noch am Jahresende konnte der Neubau unseres bereits redundanten Rechenzentrums angestoßen werden, der bis März 2011 komplett abgeschlossen sein soll. Auch hier will die Heydt Gruppe ihrer technischen Vorreiterrolle im Markt gerecht werden und mit absolut BDSG konformen Sicherheitsleistungen im Datenaustausch weiter glänzen.

Leider konnten sich im Kundenkreis die digitalen Signaturlösungen, obwohl das Interesse steigt, noch nicht so stark verbreiten wie von Beratern und Wettbewerb prognostiziert. In 2011 konnten nur drei weitere Häuser für diesen Schritt gewonnen werden, der überwiegende Teil der Kundschaft setzt weiterhin auf den kostengünstigeren, aber nicht so modernen Mikrofilm für Langzeitarchivierung im Gesundheitswesen. Was bei Banken und der Industrie schon lange kein Thema mehr ist scheint im Gesundheitswesen weiterhin die probate, wirtschaftlich sinnvolle Langzeitlösung zu sein, redundante Speicherung der digitalen Daten auf Mikrofilm.

Für 2011 haben sich Geschäftsleitung und Mitarbeiter auf ein neues Motto geeinigt. 2011 soll durch den Leitsatz „Nur die Guten wollen besser werden“ geprägt werden.

Selbstbewusst und partnerschaftlich wollen wir auch 2011 gemeinsam mit ihnen arbeiten und für sie da sein.



Alexandra Stöckl-Paul



Oliver Paul